

Présentation et manuel d'utilisation



V 1.0

Sommaire

PRESENTATION DE LA SOLUTION URKUND.....	3
1. Introduction	3
2. Facilité d'Utilisation	5
3. Système Intégré	5
4. Effet Préventif	6
5. Les Sources d'Urkund	6
6. Les Technologies	8
UTILISATION DE LA SOLUTION URKUND :	10
Activer votre compte Urkund.....	10
Récupérer vos codes d'accès	10
La page d'accueil Urkund	11
Deux façons pour Télécharger des documents dans Urkund	12
Deux méthodes pour accéder à l'analyse Urkund	12
L'analyse Urkund:.....	13

PRESENTATION DE LA SOLUTION URKUND

1. Introduction

Urkund est un système entièrement automatisé (**solution web**) pour la prévention et contrôle de plagiat. L'utilisation est très facile, au lieu de déposer sa copie sur le bureau de son professeur, l'étudiant envoie un e-mail à l'adresse Urkund de ce dernier en joignant sa copie. Une fois la copie envoyée, elle passe par le système Urkund où elle est archivée et comparée aux sources répertoriées par Urkund ; Internet, travaux publiés et contenu produit par d'autres étudiants afin de détecter d'éventuelles similitudes. Une analyse est ensuite transmise au professeur (ainsi que la copie originale), indiquant s'il s'agit d'un travail propre ou s'il existe une correspondance avec du matériel existant.

Urkund ne nécessite aucune installation matérielle ou logicielle. Ni besoin non plus de connexions répétitives, que ce soit pour l'étudiant ou le professeur. Grâce à son interface intuitive, le système ne requiert que peu de connaissances et s'avère également très simple à implémenter, et ce, dans n'importe quel organisme éducatif

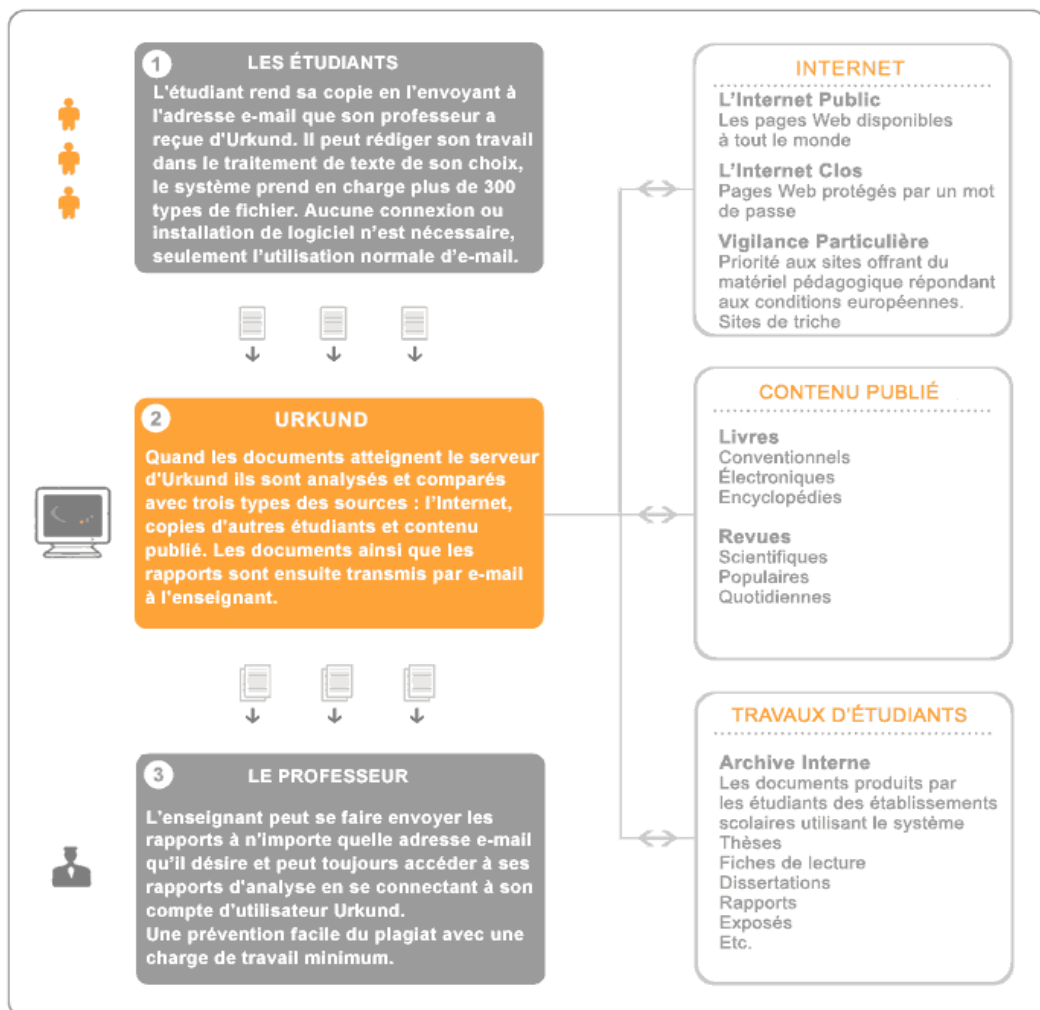


Fig 1 : Fonctionnement

Ce système d'origine suédois est classé comme le meilleur système au monde par la prestigieuse épreuve de HTW berlin depuis 2013

Ce système capable d'analyser des documents contenant tous les types de caractères accentués pour toutes les langues utilisant l'un des alphabets suivants : **Latin, Arabe, Cyrillique, Grec**

Les sources principales de comparaison de documents par le système : Internet, les publications scientifiques et les archives construites à partir de documents déposés antérieurement

La Possibilité de transfert du rapport et/ou l'analyse à un collègue, à un auteur (étudiant, doctorant...)

Les délais de traitement des documents par le système (extrait le texte, comparaisons, création de l'analyse) est en moyenne de 15 min et ne dépasse jamais les 24h.

Les licences du système ne sont vendues qu'aux institutions (unités de formation, départements, établissements...)

L'analyse de la totalité d'un document déposé même s'il comporte plus de 1000 pages - aucune limite en nombre de page.

La possibilité de déposer plusieurs dizaines de documents au cours d'une seule opération dans le système

Les formats de documents acceptés : doc, .docx, .odt, .sxw, .txt, .ppt, .pps, .xls, .xlsx, .ods, .odf, .rtf, .pdf (généré par Adobe Acrobat), .pdf (généré par LaTeX), .html, .htm, .sxd, .odp,, ainsi qu'une vingtaine d'autres formats plus spécifiques.

L'analyse est affichée horizontalement pour faciliter la comparaison avec les sources : Un bouton permettant la visualisation des différences entre les deux paragraphes pour détecter la paraphrase.

Urkund facilite à la fois la prévention des actes de plagiat et leur détection parmi de très nombreuses sources continuellement mises à jour. Il génère trois effets préventifs:

- Son utilisation au sein d'un établissement *universitaire* dissuade les étudiants de s'adonner au plagiat du fait de l'augmentation considérable du risque d'être pris en faute.
- Son adoption fait clairement savoir aux étudiants que le plagiat ne sera pas *tolérée* au sein de l'établissement, un message qui encourage également au dialogue.
- Les copies envoyées par le biais de ce système sont archivées, avec le consentement des étudiants, pour pouvoir par la suite servir de référence. Ainsi, les travaux rédigés au sein d'un établissement *universitaire* connecté à Urkund ne pourront jamais être réutilisés, tant dans l'école où les copies ont été créées que dans tout établissement intégrant Urkund. C'est parce

qu'il compare toutes les copies soumises avec une liste complète de sources que le système peut détecter le plagiat

2. Facilité d'Utilisation

Le système est disponible prêt à l'emploi toute de suite, aucune installation matérielle ou logicielle n'est nécessaire. Urkund est basé sur le Web et le système est accessible depuis n'importe quel ordinateur pourvu d'une connexion Internet. Les professeurs peuvent ainsi utiliser Urkund au bureau ou à la maison. Le système n'est pourvu que de peu de « seuils », grâce à son interface intuitive, il ne nécessite aucune formation préalable. Après quelques minutes, pratiquement n'importe qui, même les personnes ne possédant qu'une expérience limitée de l'informatique, est apte à l'utiliser. La seule action requise pour lancer le système consiste à enregistrer une adresse e-mail auprès d'Urkund. Cette étape ne prend que quelques minutes et peut être automatisée si besoin.

Le système dispose de textes d'aide disponibles en ligne en cas de besoin, de manière à ce que chacun puisse se familiariser facilement avec Urkund, quelle que soit la circonstance.

3. Système Intégré

Il est essentiel de faire la distinction entre le système Urkund basé sur l'e-mail et les outils développés par d'autres sociétés où les enseignants doivent se connecter à un site Web et charger eux-mêmes les travaux rendus par leurs étudiants afin de vérifier la présence de plagiat.

Les principales différences sont les suivantes :

Charge de travail

Le système Urkund reposant sur l'e-mail, chaque document peut être contrôlé sans charge de travail supplémentaire pour l'enseignant.

Ce qui n'est pas le cas d'autres outils, qui demandent aux professeurs de sélectionner puis de charger les travaux, exigeant de fait une intervention importante de leur part. Car vérifier chaque document implique un effort considérable des enseignants. En règle générale, les outils utilisant ces méthodes anti-plagiat rebutent, et finalement, peu de documents sont contrôlés.

Pré-sélection

Avec le système Urkund, l'enseignant n'a pas à sélectionner les documents à contrôler. En effet, tous les travaux sont automatiquement vérifiés dès leur soumission par les étudiants, d'où un niveau de détection optimal tout en évitant les contrôles arbitraires ou décidés au hasard.

En revanche, avec les solutions requérant une intervention active de l'enseignant, à savoir un dépistage initial suivi d'un chargement manuel, seuls les documents considérés comme suspects ou ceux choisis de manière aléatoire sont contrôlés. De ce fait, tout le processus global dépend de facteurs tels que la possibilité et/ou l'aptitude de l'enseignant à identifier les cas potentiels de

plagiat, le temps et les efforts concédés au dépistage, les paramètres définis pour les contrôles aléatoires, etc.

4. Effet Préventif

Les mesures les plus importantes contre le plagiat sont celles qui créent des effets préventifs, car elles, pour autant que possible, empêchent le plagiat de se même produire. Le système Urkund a un effet préventif très important, ceci pour plusieurs raisons.

- D'abord, l'implémentation d'Urkund signale très clairement aux étudiants que le plagiat ne sera pas toléré dans l'environnement éducatif, ce qui représente déjà un effet préventif et encourage le dialogue à ce sujet. Le fait de demander aux étudiants eux-mêmes de soumettre les documents au contrôle renforce évidemment l'effet préventif.
- Ensuite, la possibilité de vérifier tous les documents remis par les étudiants, grâce à une méthode de soumission très facile, permet à maximiser l'entendu du contrôle. Ainsi les étudiants sont dissuadé de « tenter sa chance » car ils savent que chaque copie sera contrôlé, les méthodes qui demande une présélection par l'enseignant ont, par contre, pas un effet si important.
- Enfin, le système n'est pas limité à une source spécifique c. à d. l'Internet ou une base des données locale, etc., donc un étudiant ne peut pas seulement changer la source de son « inspiration » et ainsi diminuer la risque de découvert.

5. Les Sources d'Urkund

Urkund compare les documents soumis avec trois catégories de matériel centrales : Internet, contenu publié et travaux d'étudiants. Ces sources ne cessant de changer et de s'étendre, aucun système ou outil ne peut jamais tout couvrir. C'est pourquoi il est important d'opérer une sélection pertinente au sein de ces sources.

Internet

Urkund prend en charge environ 4,5 milliards de pages Web sur Internet incluant toutes les publications et les bases de données en libre accès tels que :

- DIVA (archives scientifiques numériques)
- Arxiv, (<https://arxiv.org>) ;
- HAL (<https://hal.archives-ouvertes.fr>) ;
- DOAJ (<https://doaj.org>) ;
- Scielo (<http://www.scielo.org>);
- DART-Europe (<http://www.dart-europe.eu>) ;
- Proquest PQDT Open dissertations and theses; (<https://pqdtopen.proquest.com/search.html>);
- Et d'autres...

De nombreux efforts sont placés sur l'identification et la surveillance des sites offrant du matériel pédagogique.

Contenu publié

Grâce à une collaboration avec les principaux fournisseurs de matériel de connaissances et l'essentiel des bases de données internationales en texte intégral à accès restreint, tels que ProQuest, PriolInfo (*PriolInfo est distributeur officiel dans les pays nordiques pour plusieurs éditeurs et fournisseurs d'informations internationaux. Parmi ces fournisseurs d'informations : OECD, Thomson- Gale, Ovid Technologies, LexisNexis et Ebrary. Grace à PriolInfos nombreux contrats pan-nordique nous pouvons offrir à nos clients une gamme de services aux conditions très favorables.*), Iustus Publishers, The Swedish National Encyclopedia ou Mediearkivet, entre autres, Urkund intègre dans son système une vaste base de contenu publié et continue de chercher de nouveaux partenariats.

Travaux d'étudiants

Avec Urkund, tous les documents produits par les étudiants des établissements universitaires utilisant le système sont stockés à des fins de référence ultérieure. Une base de données regroupant des travaux d'étudiants à l'échelle mondiale est ainsi créée, qui avec le temps, permettra de limiter le plagiat par réutilisation de travaux universitaire antérieurs, qui est sans doute la méthode de plagiat la plus courante.

Faire partie des partenaires Harmony Technology c'est aussi bénéficier d'une base de données communes de plus de 4000 universités à travers le monde, au Maroc, en Algérie et en Tunisie la liste de nos partenaires ne cessent de croître.

Grâce au succès d'Urkund, adopté par un grand nombre d'établissements universitaire, Urkund compte dans son système un volume substantiel de documents d'étudiants, qui ne cesse de s'accroître.

Les outils incitant les professeurs à charger eux-mêmes les travaux universitaires à contrôler ont peu de chance de connaître un tel succès. En effet, la charge de travail induite par ce processus va inévitablement mener à une situation où seules les copies suspectes seront traitées. Avec le système Urkund, chaque étudiant soumet son travail via le système et aucun effort supplémentaire n'est demandé pour cela à l'enseignant. D'où la croissance rapide du nombre de documents rédigés par les étudiants dans le système Urkund.

Droits d'auteur et respect des droits d'auteur

Le système Urkund respecte les droits d'auteur des étudiants en leur laissant la liberté de décider s'ils veulent ou non que leurs documents soient ajoutés aux archives existantes. Ce choix est rendu possible par le fait que ce sont les étudiants eux-mêmes qui soumettent leurs travaux via le système. A chaque fois qu'ils envoient un document, un message de confirmation est envoyé à leur adresse e-mail dans lequel il leur est demandé s'ils acceptent ou non que leur travail soit indexé.

Dans le cas d'outils où l'enseignant doit charger lui-même les copies de ses étudiants, aucune option semblable n'est proposée. C'est ensuite au professeur de garantir la protection des droits d'auteur de

ses élèves, ce qui s'avère être une responsabilité démesurée. Cela peut en outre donner naissance à un problème particulièrement sérieux si le fournisseur autorise un “ accès illimité ”, car n'importe qui peut alors acquérir l'accès à l'outil et son contenu.

6. Les Technologies

Le système Urkund intègre plusieurs fonctionnalités techniques importantes qui facilitent son utilisation et qui se révèlent essentielles pour un fonctionnement optimal face à un grand nombre d'utilisateurs.

Références et notes

Les références et notes suivent un nombre spécifique de normes. En effet, une référence ou une note doit utiliser un certain format. Cela signifie que si des références et des notes identiques apparaissent dans des travaux, il ne s'agit généralement pas de cas de plagiat. Un système qui se veut anti-plagiat doit par conséquent intégrer un processus permettant d'exclure les références et les notes. Autrement, l'enseignant risque de se retrouver avec un nombre invraisemblable de fausses indications qu'il devra passer en revue. Urkund a trouvé la solution en développant une technologie unique qui identifie les références et notes et les exclut de la comparaison.

Citations

L'utilisation des citations est une technique autorisée qui permet de copier un texte source. Elle ne doit donc pas être considérée comme un cas de plagiat. Pour les mêmes raisons que stipulées précédemment, un système convivial se doit de pouvoir exclure les citations du processus de comparaison. Là encore, Urkund a trouvé la solution.

Evolutivité

Le développement du système Urkund a pris en compte le besoin de pouvoir gérer un grand nombre d'utilisateurs répartis sur l'Europe entière. Le système est optimisé pour prendre en charge les périodes d'utilisation de pointe, notamment au moment des examens, et évolutif afin de pouvoir répondre aux besoins futurs de plus d'utilisateurs.

Sécurité

La sécurité fonctionnelle est la pierre angulaire qui permet de garantir à tout moment l'utilisation régulière et fiable du système. Urkund a été fondé à l'automne 2000 et n'a dû faire face depuis qu'à un faible nombre d'interruptions, ne dépassant jamais plus de 24 heures.

Une salle serveurs hautement sécurisée comptant quatre connexions redondantes aux plus importants noeuds Internet de Suède, garantit à la fois accès et disponibilité. En outre, une surveillance par caméras, un système anti-incendie automatisé et une usine d'alimentation diesel alimentant les serveurs Urkund même pendant les coupures plus longues, assurent une sécurité fonctionnelle physique.

Compatibilité

Le système Urkund est conçu pour une intégration simple avec les autres systèmes administratifs et

pédagogiques tels que Moodle, Blackboard, D2L, FirstClass, SharePoint, Fronter, Ping Pong, et d'autres.

Il est également indispensable que le système puisse traiter des documents provenant de traitements de texte différents. Urkund prend ainsi en charge plus de 300 types de fichier.

UTILISATION DE LA SOLUTION URKUND :

Activer votre compte Urkund

Lors de la création de votre compte, le système vous génère un mail automatique, ce mail dont l'adresse est noreplay@urkund.com, contient un lien qui vous transférera vers votre navigateur web pour que vous choisissiez vos codes d'accès

Chaque utilisateur Urkund dispose d'une adresse mail d'analyse qui a pour préfixe celui de son adresse mail personnelle

Dear Amir Kboubi,

You have received this e-mail because your organisation Technix Test has access to URKUND, a pedagogical support system for plagiarism checking, and has requested a credentials reminder for you.

A document intended to be checked should be e-mailed as an attached file to:

kboubi.amir.trial@analysis.orkund.com

You also have an URKUND user account which can be used to access your personal web based inbox for URKUND reports. The following information are held in URKUND:

Email: amir.kboubi@gmail.com

Name: Amir

Username: amirkboubi

Your personal inbox can be accessed through the following link:

<https://secure.orkund.com/account/>

If you don't remember your password please visit the link below in order to reset your password with your registered email (amir.kboubi@gmail.com)

Récupérer vos codes d'accès

Si vous avez oublié vos codes d'accès ou dépasser les 96h du jeton d'activation Vous pouvez générer un mail de réinitialisation vous-même en allant sur : www.orkund.com ensuite Login puis Connexion au système URKUND et à la fin sélectionner avez-vous oublié votre mot de passe ?

Ou tout simplement cliquer sur ce lien : <https://secure.orkund.com/account/resetpassword/requestpasswordreset> et introduire votre adresse mail personnelle.

Connexion

— Compte URKUND / Téléchargez les documents —

Nom d'utilisateur ou email

Password

[Avez-vous oublié votre mot de passe ?](#)

[Create account for document upload \(STUDENTS\)](#)



Réinitialiser mot de passe

— Réinitialiser mot de passe —

Email

[URKUND] Courriel pour réinitialisation du mot de passe Boîte de réception x



noreply@urkund.com
À amir.kboubi ▾

sam. 18 nov. 2017 09:08 ☆ ↶ ⋮

Bonjour,

Quelqu'un (probablement vous) a demandé un jeton d'authentification afin de modifier votre mot de passe dans URKUND. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer ce courriel.

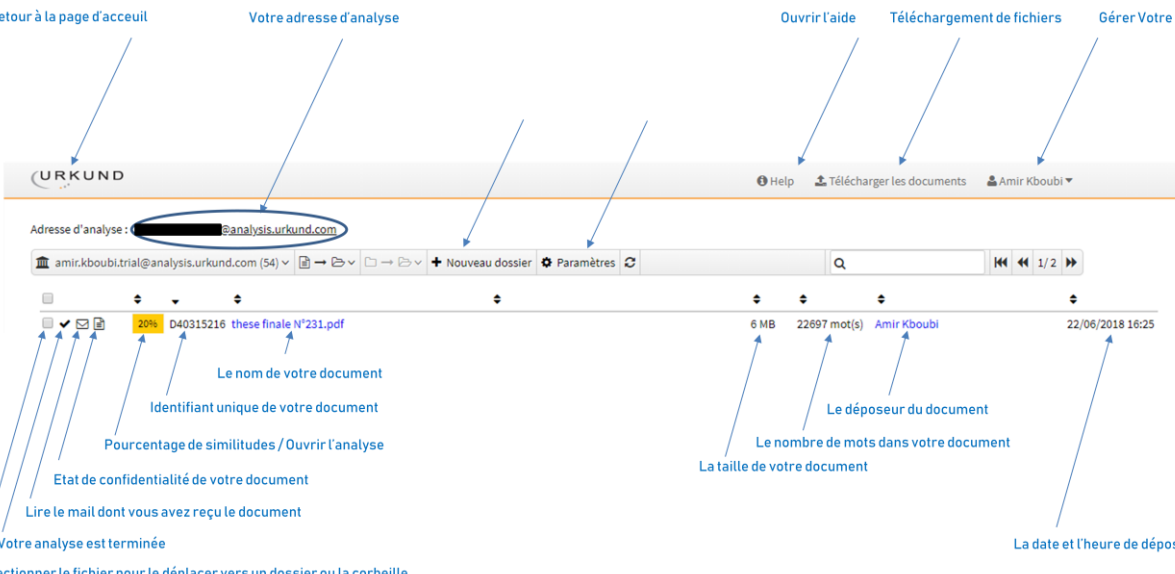
[Réinitialiser](#)

Veillez noter que vous disposez uniquement de 24h pour cliquer sur ce lien. Si vous souhaitez modifier votre mot de passe ultérieurement, vous devrez effectuer une autre demande.

Sincères salutations,

URKUND

La page d'accueil Urkund



Annotations de la page d'accueil Urkund :

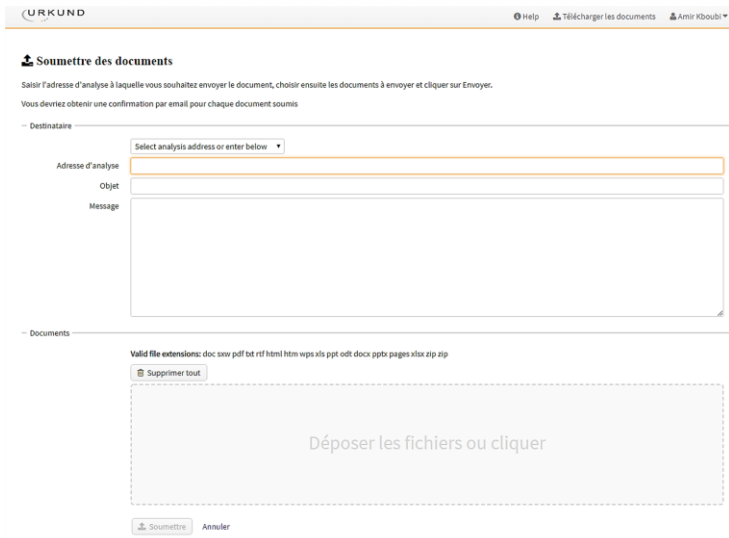
- Retour à la page d'accueil
- Votre adresse d'analyse
- Ouvrir l'aide
- Téléchargement de fichiers
- Gérer Votre profil
- Adresse d'analyse : [email]
- amir.kboubi.trial@analysis.orkund.com (54)
- Nouveau dossier
- Paramètres
- 20%
- D40315216
- these finale N°231.pdf
- 6 MB
- 22697 mot(s)
- Amir Kboubi
- 22/06/2018 16:25

Explications des annotations :

- Le nom de votre document
- Identifiant unique de votre document
- Pourcentage de similitudes / Ouvrir l'analyse
- Etat de confidentialité de votre document
- Lire le mail dont vous avez reçu le document
- Votre analyse est terminée
- Sélectionner le fichier pour le déplacer vers un dossier ou la corbeille
- Le déposeur du document
- Le nombre de mots dans votre document
- La taille de votre document
- La date et l'heure de déposition

Deux façons pour Télécharger des documents dans Urkund

- 1- Via E-mail : Envoyer vos documents en pièces jointes par mail à votre adresse d'analyse
- 2- VIA plateforme WEB : Télécharger vos documents en utilisant le bouton « télécharger vos documents » à la plateforme



The screenshot shows the 'Soumettre des documents' (Submit documents) page. It includes a 'Destinataire' (Recipient) section with a dropdown for 'Select analysis address or enter below', and input fields for 'Adresse d'analyse', 'Objet', and 'Message'. Below this is a 'Documents' section with a list of 'Valid file extensions' (doc, saw, pdf, txt, rtf, html, htm, wps, xls, ppt, odt, docx, pptx, pages, xlsx, zip) and a large dashed box for file uploads with the text 'Déposer les fichiers ou cliquer'. There are 'Supprimer tout', 'Soumettre', and 'Annuler' buttons.

Introduisez votre adresse d'analyse (...@analysis.arkund.com)
Vous pouvez laisser vide, c'est l'objet du mail que vous allez recevoir si votre téléchargement est effectué via email

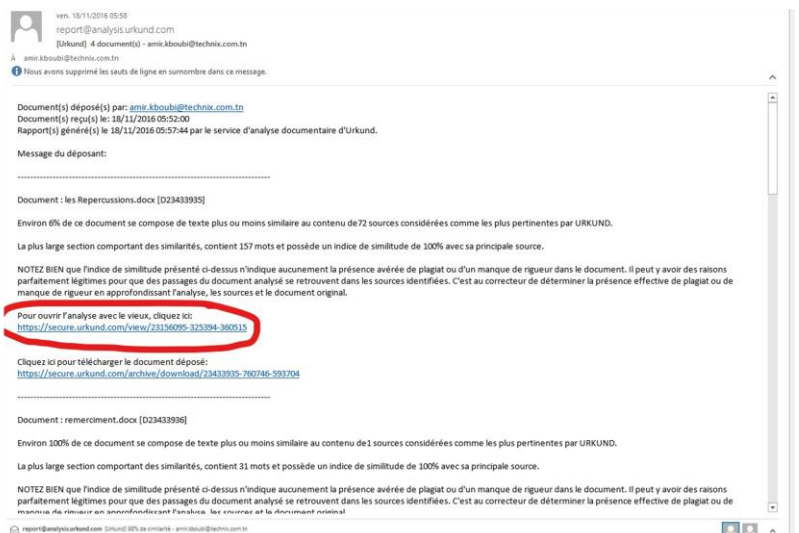
Vous pouvez laisser vide, c'est le corps du mail que vous allez recevoir si votre téléchargement est effectué via email

Cliquer ici pour parcourir votre PC et sélectionner vos documents. Les formats acceptés:
doc xsw pdf txt rtf html htm wps xls ppt odt docx pptx pages xlsx zip

Deux méthodes pour accéder à l'analyse Urkund

- 1- Via E-mail

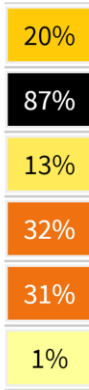
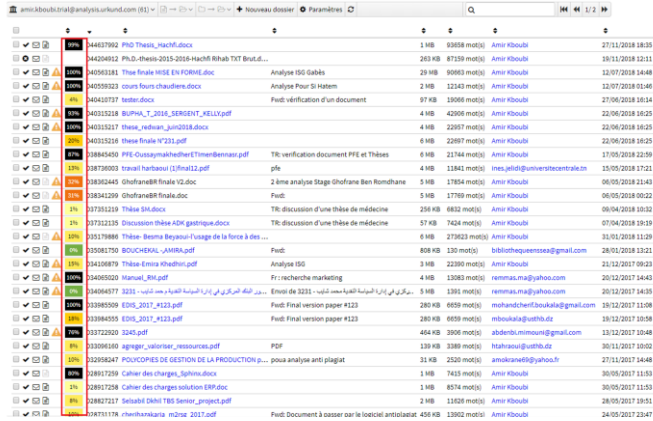
Une fois l'analyse est terminée vous recevez un mail de notification des résultats de l'analyse. Ce mail contient un lien direct vers l'analyse dans la plateforme d'Urkund sans avoir à vous connecter



The screenshot shows an email notification from 'report@analysis.arkund.com' to 'amir.kboubi@technix.com.tn'. The email contains details about document analysis, including a list of documents and their similarity scores. A red circle highlights a link: 'https://secure.arkund.com/view/23126099-320394-360012'. Below the link, there is a note: 'Cliquez ici pour télécharger le document déposé: https://secure.arkund.com/archive/download/23433995-780746-593704'.

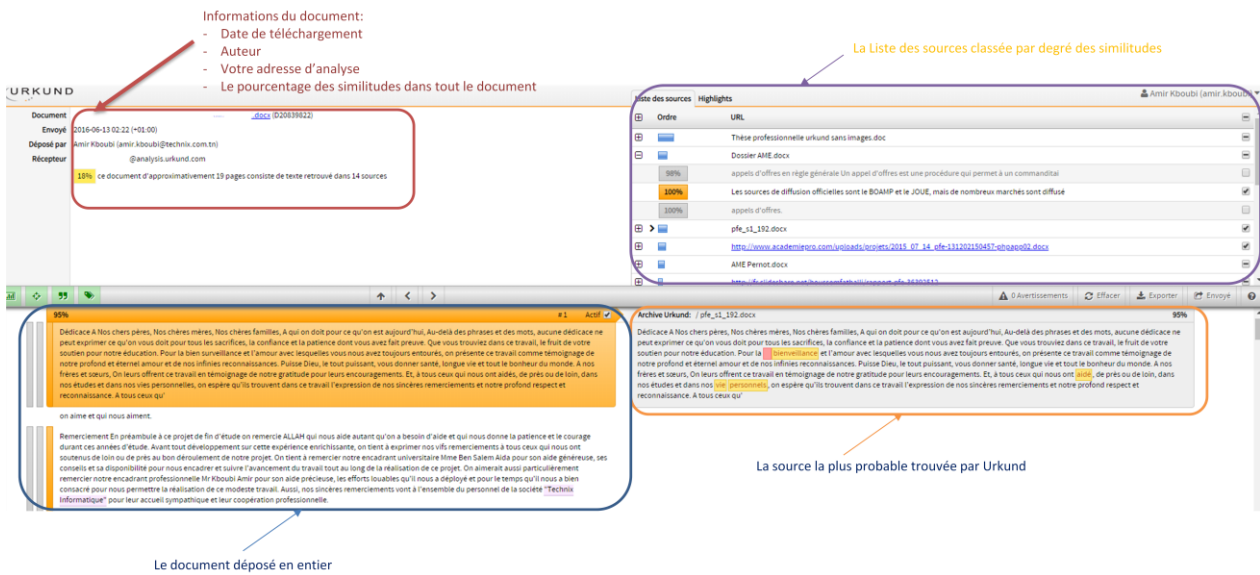
2- VIA plateforme WEB

Vous pouvez aussi accéder à l'analyse Urkund en cliquant sur le pourcentage des similitudes suite à votre connexion à la plateforme en allant sur le site: www.arkund.com puis Login

ID	Titre	Taille	Date
44487992	PHD_Thesis_hachmi.docx	1 MB	03/08/2018 18:35
344204912	PH.D.-Thesis-2015-2016-Hachmi Rhabab TAYT Brut.d...	263 KB	87/29/2018 12:11
34059311	These finale HSE EN FORHE.doc	29 MB	9/09/2018 14:48
340595213	ours four chaudiers.doc	2 MB	12/2/2018 16:48
340429737	these.docx	97 KB	12/06/2018 16:14
340315217	BUPHA_T_2016_SERGENT_KELLY.pdf	4 MB	4/20/2018 16:25
340315217	these_rehman_jain02018.docx	4 MB	22/04/2018 16:25
340315216	these finale V'231.pdf	6 MB	22/04/2018 16:25
33845450	PFE-OussaymahedherEImenBennace.pdf	6 MB	21/04/2018 22:59
338792003	travail harbaou (1).final12.pdf	4 MB	11/04/2018 17:21
33835245	choufane88final12.docx	5 MB	17/03/2018 21:43
338341299	choufane88final.docx	5 MB	17/03/2018 20:22
337351119	These SH.docx	256 KB	08/04/2018 10:32
337321215	Discussion these ADG gastrique.docx	57 KB	07/04/2018 18:19
335179886	These-Beama Beyouf-l'usage de la force à die...	6 MB	27/02/2018 11:29
335081750	BOUCHEKAL_AMIRA.pdf	808 KB	13/02/2018 13:21
334496939	These-Emna Khatib.pdf	3 MB	22/02/2018 09:23
334055203	Marcel_RM.pdf	4 MB	12/02/2018 14:43
334046377	2011 - بحث في اثار السيدة الخيا - محمد بن عبد الله العركابي في اثار السيدة الخيا - محمد بن عبد الله العركابي	5 MB	13/02/2017 14:35
333955509	EDIS_2017_4123.pdf	280 KB	05/02/2017 11:08
333944555	EDIS_2017_4123.pdf	280 KB	05/02/2017 10:58
333729202	3245.pdf	464 KB	30/01/2017 10:48
333096160	aginger_valoirier_ressources.pdf	139 KB	33/01/2017 10:02
332952447	POLYCOPIES DE GESTION DE LA PRODUCTION... pour analyse anti plagiat	31 KB	25/12/2017 09:23
330121598	Calher des charges SpHm.docx	1 MB	74/12/2017 16:48
28917258	Calher des charges solution ERP.doc	1 MB	85/12/2017 11:53
28927217	Selalati DANI TBS Senior_project.pdf	2 MB	11/02/2017 19:51
28731176	rhin/hankaria m2nre 2017.pdf	456 KB	13/02/2017 23:47

L'analyse Urkund:



Informations du document:

- Date de téléchargement
- Auteur
- Votre adresse d'analyse
- Le pourcentage des similitudes dans tout le document

La liste des sources classée par degré des similitudes

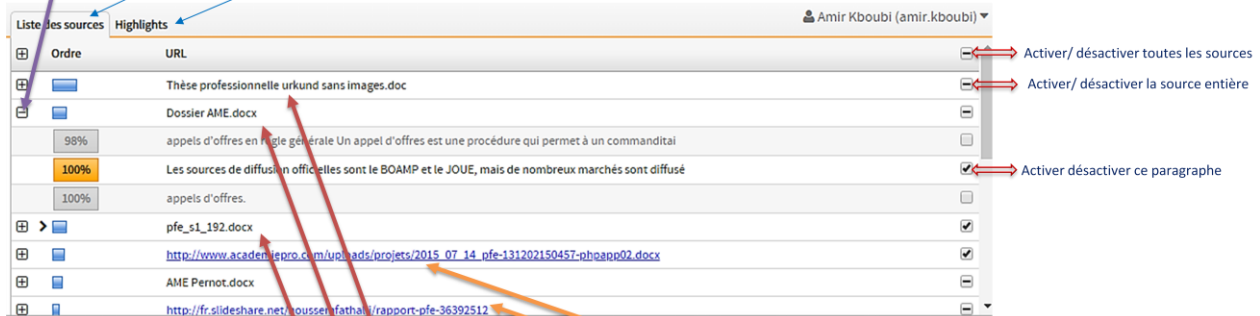
Le document déposé en entier

La source la plus probable trouvée par Urkund

Visualiser les passages contenant des similitudes de cette source

Paragraphe avec similitudes classés par source

Paragraphe avec similitudes classés par ordre dans le document

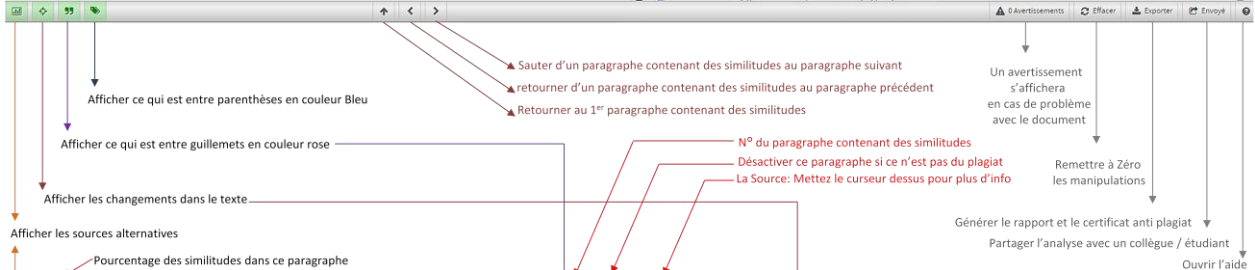


Amir Kboubi (amir.kboubi)

Ordre	URL	Highlights
1	Thèse professionnelle urkund sans images.doc	
2	Dossier AME.docx	
3	appels d'offres en ligne générale Un appel d'offres est une procédure qui permet à un commanditaire	98%
4	Les sources de diffusion officielles sont le BOAMP et le JOUE, mais de nombreux marchés sont diffusés	100%
5	appels d'offres.	100%
6	pfe_s1_192.docx	
7	http://www.academipro.com/uploads/projets/2015_07_14_pfe-131202150457-nhapp02.docx	
8	AME Pernot.docx	
9	http://fr.slideshare.net/rousseffathal/rapport-pfe-36392512	

Archive Urkund

Source Web



Sauter d'un paragraphe contenant des similitudes au paragraphe suivant

retourner d'un paragraphe contenant des similitudes au paragraphe précédent

Retourner au 1^{er} paragraphe contenant des similitudes

Afficher ce qui est entre parenthèses en couleur Bleu

Afficher ce qui est entre guillemets en couleur rose

Afficher les changements dans le texte

Afficher les sources alternatives

Pourcentage des similitudes dans ce paragraphe

N° du paragraphe contenant des similitudes

Désactiver ce paragraphe si ce n'est pas du plagiat

La Source: Mettez le curseur dessus pour plus d'info

Un avertissement s'affichera en cas de problème avec le document

Remettre à Zéro les manipulations

Générer le rapport et le certificat anti plagiat

Partager l'analyse avec un collègue / étudiant

Ouvrir l'aide

0 Avertissements

Effacer

Exporter

Envoyer

95%

Dédicace À Nos chers pères, Nos chères mères, Nos chères familles, A qui on doit pour ce qu'on est aujourd'hui. Au-delà des phrases et des mots, aucune dédicace ne peut exprimer ce qu'on vous doit pour tous les sacrifices, la confiance et la patience dont vous avez fait preuve. Que vous trouviez dans ce travail, le fruit de votre soutien pour notre éducation. Pour la bienveillance et l'amour avec lesquelles vous nous avez toujours entourés, on présente ce travail comme témoignage de notre profond et éternel amour et de nos infinies reconnaissances. Puisse Dieu, le tout puissant, vous donner santé, longue vie et tout le bonheur du monde. A nos frères et sœurs, On leur offre ce travail en témoignage de notre gratitude pour leurs encouragements. Et, à tous ceux qui nous ont aidés, de près ou de loin, dans nos études et dans nos vies personnelles, on espère qu'ils trouvent dans ce travail l'expression de nos sincères remerciements et notre profond respect et reconnaissance. A tous ceux qui nous aiment et qui nous aiment.

Remerciement En préambule à ce projet de fin d'étude on remercie ALLAH qui nous aide autant qu'on a besoin d'aide et qui nous donne la patience et le courage durant ces années d'étude. Avant tout développement sur cette expérience enrichissante, on tient à exprimer nos vifs remerciements à tous ceux qui nous ont soutenus de loin ou de près au bon déroulement de notre projet. On tient à remercier notre encadrant universitaire Mme Ben Salem Aïda pour son aide, généreuse, ses conseils et sa disponibilité pour nous encadrer et suivre l'avancement de travail tout au long de la réalisation de ce projet. On aimerait aussi particulièrement remercier notre encadrant professionnelle Mr Kboubi Amir pour son aide précieuse, les efforts louables qu'il nous a déployés et pour le temps qu'il nous a consacré pour nous permettre la réalisation de ce modeste travail. Aussi, nos sincères remerciements vont à l'ensemble du personnel de la société "Techno Informatique" pour leur accueil sympathique et leur coopération professionnelle.

Enfin, mes remerciements vont à tous les enseignants de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte pour la qualité de la formation qu'ils m'ont fournie et tous les membres du jury pour avoir accepté de juger ce modeste travail.